

おもてなし力をアップさせよう!!

# 遠くの大店より 近くの親切店



商売の原点ともいえる接客サービスは、お店のイメージと売上に大きな影響をもたらします。お客様のハートをつかみ、何度も足を運んでいただくには、どのような対応が求められるのでしょうか。この研修では、たくさんの事例をご紹介しながら、テクニックだけでは伝わらない接客・サービスの本質を具体的に学んでいただきます。  
この店に来てよかった！とっていただくにはどうしたらよいのか。  
感動レベルの満足を創造できる、「おもてなし」のプロフェッショナルを目指します。

講師  
プロフィール

包遊 代表 <sup>こみ えり</sup> 五味 栄里 先生



学習院大学卒業後、サントリー(株)入社。ワインなどの販促業務を経て、昭和63年同社を退社後、グループ「包遊」を結成し、代表となる。5年間のヨーロッパ研修で得た知識や、豊富な現場経験と心理学の資格を軸に、各種セミナーを開催。接客業に携わる者として必要な接遇の本質や、接客の心を学べる講師として好評を得ている。コンセプトは「元気な仕事は人生を豊かにできる」

日時 平成28年 11月16日(水) 14:00~16:00

会場 月夜野農村環境改善センター  
みなかみ町月夜野 938-1

受講料 無 料 主催 みなかみ町商工会

定員 50名【定員に達し次第締切ります】

下記申込書に必要事項を明記の上、みなかみ町商工会 あてに FAX にてお申込み下さい。

お問い合わせ： みなかみ町商工会 経営支援課 TEL：0278-62-1155

.....  
みなかみ町商工会行き FAX： 0278-62-6264

11/16 五味栄里先生 「遠くの大店より近くの親切店」セミナー参加申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名			

※ご記入いただいた情報は、事業のご案内やお問合せのみ利用させていただきます。